

# Privacyverklaring – Een Ander Geluid

Ingangsdatum: 01-09-2024

## 1. Inleiding

Een Ander Geluid, respecteert de privacy van haar cliënten en bezoekers van de website. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, bewaren en beschermen, en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw gegevens.

## 2. Welke Gegevens Verzamelen We?

Een Ander Geluid kan de volgende persoonsgegevens van je verzamelen:

- **\*\*Persoonlijke informatie:\*\*** zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum.
- **\*\*Financiële informatie:\*\*** zoals bankrekeningnummers voor het afhandelen van betalingen.
- **\*\*Therapeutische informatie:\*\*** gegevens die worden gedeeld tijdens sessies, zoals aantekeningen en verslagen.
- **\*\*Technische gegevens:\*\*** zoals IP-adres, browserinformatie en bezoekgedrag op de website.

## 3. Hoe Gebruiken We Deze Gegevens?

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten, waaronder therapie- en coachingssessies.
- Het beheren van afspraken en communicatie met je.
- Het afhandelen van betalingen en facturering.
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## 4. Hoe Lang Bewaren We Je Gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is. Therapeutische gegevens worden enkel bewaard voor de duur van de behandelrelatie. De cliënt is na de behandelrelatie zelf verantwoordelijk voor eigen therapeutische gegevens.

## 5. Delen van Gegevens met Derden

Een Ander Geluid deelt je persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Externe dienstverleners zoals IT-leveranciers, betalingsverwerkers en administrateurs.
- Samenwerkingspartners met wie je vooraf toestemming hebt gegeven om gegevens te delen.
- Wettelijke instanties, indien dit vereist is door wet- of regelgeving.

In alle gevallen zorgen we ervoor dat deze derden voldoende maatregelen nemen om je privacy te waarborgen.

## 6. Hoe Beschermen We Je Gegevens?

Een Ander Geluid neemt de bescherming van je gegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van je gegevens te voorkomen. Onze website maakt bijvoorbeeld gebruik van een beveiligde (SSL-)verbinding.

## 7. Jouw Rechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **\*\*Recht op inzage:\*\*** je kunt altijd opvragen welke gegevens we van je hebben.
- **\*\*Recht op correctie:\*\*** je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **\*\*Recht op verwijdering:\*\*** je kunt ons vragen je gegevens te verwijderen, mits dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen.
- **\*\*Recht op beperking van verwerking:\*\*** je kunt ons vragen de verwerking van je gegevens te beperken.
- **\*\*Recht op bezwaar:\*\*** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens.
- **\*\*Recht op gegevensoverdraagbaarheid:\*\*** je kunt een kopie van je gegevens opvragen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens van Een ander geluid.

## **8. Contactinformatie**

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring of de verwerking van je gegevens, kun je contact opnemen met:

Een Ander Geluid  
Ester Kroese  
eenandergeluid@esterkroese.nl  
06-47166220

## **9. Wijzigingen in de Privacyverklaring**

Een Ander Geluid behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden je aan om regelmatig deze verklaring te bekijken, zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. De meest actuele versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.