

Algemene Voorwaarden - Een Ander Geluid

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Een Ander Geluid, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85006742

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Een Ander Geluid, gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Diensten

2.1 Een Ander Geluid biedt therapeutische en coachingsdiensten aan, zowel individueel als in groepsverband.

2.2 De aard, inhoud en duur van de diensten worden in overleg met de cliënt vastgesteld en waar wenselijk vastgelegd in een overeenkomst of plan van aanpak.

3. Vertrouwelijkheid

3.1 Een Ander Geluid behandelt alle informatie die tijdens de sessies wordt gedeeld vertrouwelijk.

3.2 Zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt zal geen informatie aan derden worden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

4. Afspraken en Annuleringen

4.1 Afspraken kunnen tot 24 uur voor de geplande sessie kosteloos worden geannuleerd.

4.2 Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, of bij no-show, wordt het volledige tarief voor de sessie in rekening gebracht.

4.3 Annuleringen dienen telefonisch of via e-mail te worden doorgegeven.

5. Tarieven en Betaling

5.1 De tarieven voor de diensten van Een Ander Geluid worden voorafgaand aan de start van de dienstverlening gecommuniceerd en zijn exclusief BTW.

5.2 Betalingen dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt Een Ander Geluid zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Een Ander Geluid spant zich in om de diensten naar beste kunnen uit te voeren.

6.2 Een Ander Geluid is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de diensten, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid.

6.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Een Ander Geluid beperkt tot het bedrag dat door de cliënt is betaald voor de betreffende dienst.

7. Klachten

7.1 Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na de betreffende sessie schriftelijk te worden ingediend bij Een Ander Geluid.

7.2 Een Ander Geluid zal zich inspannen om klachten naar tevredenheid van de cliënt op te lossen.

8. Toepasselijk Recht

8.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de dienstverlening van Een Ander Geluid zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Een Ander Geluid is gevestigd.

9. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

9.1 Een Ander Geluid behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

9.2 Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van kracht via e-mail of op de website van Een Ander Geluid gecommuniceerd.